

## Порядок надання послуг з оформлення/повернення проїзних/перевізних документів у пасажирських перевезеннях та супутніх послуг через Веб-сайт Укрзалізниці booking.uz.gov.ua

Перед здійсненням замовлення уважно ознайомтеся з розміщеним на головній сторінці сайту booking.uz.gov.ua Договором оферти та «Правилами перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» (текст правил розміщено в розділі «Пасажирам», див. Рис. 1).

Оберіть пункти відправлення та прибуття зі списків, що випадають (Рис. 1). Ви також можете обрати один із популярних напрямків (розташовані під текстом «Подорожуй популярними напрямками»). При виборі популярних напрямків поля «Звідки» та «Куди» будуть заповнені автоматично.

The screenshot displays the booking.uz.gov.ua website interface. At the top, there is a header with the UZ logo, contact information (Technical support: +380 (44) 591-1988, Docket service: +380 (44) 309-7005, Skype: uz\_booking, Email: booking@uz.gov.ua, and Contact center: 0 (800) 503-111), and a shopping cart icon. Below the header is a navigation bar with links: Замовлення квитків, Договір оферти, Приклади бланків, Порядок надання послуг, Перевірка ЕПД, and Повернення квитків. A secondary navigation bar includes links: Про УЗ, Пасажирам, Вантажні перевезення, Прес-центр, Контакти, and Авторизуватись. The main content area features a section titled "Подорожуй популярними напрямками" with buttons for popular routes: Київ ↔ Львів, Київ ↔ Харків, Київ ↔ Дніпро-Головний, Київ ↔ Вінниця, and Київ ↔ Запоріжжя 1. Below this is a search form with two dropdown menus: "Звідки" (From) and "Куди" (To). The "Звідки" menu is open, showing a list of stations: Київ, Київ-Волинський, Київ-Деміївський, Бахмач-Київ., Дарниця (м.Київ), Москва Київська, Москва-Сорт-Київськ., Полтава Київська, and Святошин (м.Київ). The "Куди" menu is empty. A double-headed arrow is positioned between the two dropdowns. Below the dropdowns is a time selector set to 00:00. A large blue button labeled "Знайти квитки на 16.11.2019" is visible. The footer contains copyright information (2012-2019), logos for accepted payment methods (Visa, Electron, MasterCard, SecureCode), social media links (Facebook, YouTube), and a link to the mobile version.

Рисунок 1. Вибір початкового пункту поїздки

**Зверніть увагу на написання назв нижчезазначених залізничних станцій (Рис. 2).**

Звідки

ім

ім. П'яскорського  
 ім. І. А. Ємця  
 ім. І. С. Шеверняєва  
 ім. Анатолія Алімова  
 ім. Бориса Олійника  
 ім. Василя Несвіта  
 ім. Георгія Кірпи  
 ім. Кашпарова  
 ім. Олега Крючкова  
 ім. Тараса Шевченка

Звідки

Кам

Кам Овраг  
 Кам'яне Поле  
 Кам'янець. Переїзд  
 Кам'янець-Подільський  
 Кам'яний Міст  
 Кам'яниця  
 Кам'яниця-Волин.  
 Кам'янка  
 Кам'янка-Бузька  
 Кам'янобрід

Звідки

П'яти

П'ятипілля  
 П'ятихатки  
 П'ятихатки-Стик.  
 Пятигорск  
 Пятигорье  
 Пятилетка

Рисунок 2. Особливості написання назв деяких залізничних станцій

Для станцій, назви яких дублюються, додатково передбачено зазначення області та району (Рис. 2а).

Звідки

Зелени

**Зелений Гай**  
 Миколаївська область, Миколаївський район

Зелений Гай  
 Зелений Гай  
 Зелений Клин  
 Зелений Колодязь

Рисунок 2а. Зазначення області та району для станцій, назви яких дублюються

Оберіть необхідну Вам дату відправлення (Рис. 3).

Звідки

Київ

Куди

Харків

Київ Дніпропетровськ-Голов. Львів Харків Маріуполь

Львів Одеса Харків Дніпропетровськ-Голов. Київ

Дата відправлення

16.11.2019

Час відправлення від 00:00

Жовтень

Листопад

Грудень

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	НД
	1	2	3	4	5	6				1	2	3								1
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
														30	31					

Рисунок 3. Вибір дати відправлення

Натисніть кнопку «Пошук поїздів». На екран буде виведено перелік поїздів з наявними вільними місцями відповідно до введених Вами параметрів пошуку. Також буде відображено час відправлення та прибуття, тривалість поїздки тощо (Рис. 4).

Звідки

Київ

Куди

Харків

Київ Дніпропетровськ-Голов. Львів Харків Маріуполь

Львів Одеса Харків Дніпропетровськ-Голов. Київ

Дата відправлення

16.11.2019

Час відправлення від 00:00

Сьогодні

Завтра

Післязавтра

Пошук поїздів на 16.11.2019

Показати без вільних місць

№ поїзда ↑↓	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↓ Прибуття ↑↓	Тривалість ↑↓	Вільних місць
<b>776 П</b> Маршрут	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40	C1 28 <a href="#">Вибрати</a>
					C2 28 <a href="#">Вибрати</a>
<b>045 Л</b> Маршрут	Ужгород Лисичанськ	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	12:06 22:07	10:01	Л 14 <a href="#">Вибрати</a>
					К 31 <a href="#">Вибрати</a>
					П 41 <a href="#">Вибрати</a>

Рисунок 4. Результати пошуку поїздів після введення необхідних параметрів

Пошук поїздів на 16.11.2019					
№ поїзда ↑↓	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↓ Прибуття ↑↓	Тривалість ↑↓	Вільних місць
775 Ш Маршрут	Київ-Пасажи́рський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 08:56	8:36	Немає вільних місць
776 П Маршрут	Київ-Пасажи́рський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40	C1 28 <a href="#">Вибрати</a>
					C2 28 <a href="#">Вибрати</a>

Рисунок 5. Посилання «Приховати без вільних місць»

Оберіть поїзд та тип вагона шляхом натиснення кнопки «Вибрати» у стовпчику «Вільних місць». На екрані з'явиться **максимально наближена** схема розташування місць у вагоні (Рис. 6).

До списку поїздів

Вибір місць у поїзді

Оформлення квитків > Оплата замовлення

Мапа маршруту

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість	Вільних місць
045 Л	Київ-Пасажи́рський Харків-Пас	<div>Відправлення субота, 16.11.2019</div> <div>Прибуття субота, 16.11.2019</div>	<div>12:06</div> <div>22:07</div>	10:01	<div>Л 14</div> <div>Вибрати</div>
					<div>К 31</div> <div>Вибрати</div>
					<div>П 41</div> <div>Вибрати</div>

Вагони:

4

31

Тип вагона: Купе

♀♂

2

4

6

8

10

12

14

16

18

20

22

24

26

28

30

32

34

36

♀♂

1

3

5

7

9

11

13

15

17

19

21

23

25

27

29

31

33

35

Оберіть місце ?

Оформити квитки

Рисунок 6. Схема розташування місць у вагоні

Оберіть необхідні місця на схемі вагона та натисніть кнопку «Оформити квитки» (Рис. 7).

**Вільні місця позначені темно-синім кольором, зайняті – сірим. Місця, обрані пасажиром, виділяються червоним кольором.**

The screenshot shows a train booking interface. At the top, it says 'Вагони: 4 31' with a carriage icon. Below, 'Тип вагона: Купе'. The carriage layout is a grid of 36 seats (2 rows of 18). Seats 18 and 17 are highlighted in red. To the right, a summary box for 'Пасажир 1' shows '045Л', 'Вагон 4', and 'Місце 18'. At the bottom right, it says 'Загальна вартість: 226,58 грн' and a blue button 'Оформити квитки'.

Рисунок 7. Обрання місця на схемі вагона

Обов'язково вкажіть ім'я та прізвище пасажирів, який буде здійснювати поїздку (Рис. 8). Натисніть кнопку «В кошик».

The screenshot shows a form titled 'Введіть дані пасажирів'. Below the title, it says 'Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку' and 'Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА'. The form has a section for 'Пасажир 1' with two input fields: 'Прізвище' and 'Ім'я'. A red box highlights these two fields, and a red arrow points to the 'Ім'я' field. To the right of the input fields is a link 'Відмінити'. Below the input fields, it shows 'Поїзд 045 Л', 'Вагон 4', and 'Місце 18'. There are two columns of options: 'Тип документу' with radio buttons for 'Купити' (selected), 'Повний', 'Дитячий', 'Студентський', and 'Пільговий'; and 'Послуги' with checkboxes for 'Постільна білизна', '2 Напої', and '1 Напій'. To the right of these options is a box showing '226,58 грн'. At the bottom right, it says 'Загальна вартість: 226,58 грн' and a blue button 'В кошик'.

Рисунок 8. Оформлення документів. Поля для введення особистих даних пасажирів

Для оформлення студентського документа необхідно додатково заповнити поле для серії та номера студентського квитка поряд з позначкою «Студентський» (Рис. 8а) та натиснути кнопку «В кошик». При цьому необхідно, щоб серія та номер студентського квитка відповідали імені та прізвищу, зазначеним у базі даних МОН.

**Введіть дані пасажирів**  
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище

Ім'я

[Відмінити](#)

Поїзд 045 Л   Вагон 4   Місце 18

☒ Купити

Тип документу

☐ Повний

☐ Дитячий

☒ Студентський

☐ Пільговий ?

Студентський квиток

Послуги

☒ Постільна білизна

☒ 2 Напої ?

☒ 1 Напій ?

226,58 грн

Загальна вартість: 226,58 грн

В кошик

Рисунок 8а. Оформлення документів. Поля для введення особистих даних пасажирів-студента

**Додавши місця до «Кошика», уважно перевірте всі дані про Ваше замовлення (Рис. 9). Після успішного оформлення квитків внести будь-які зміни до замовлення буде неможливо.**

**Примітка 2.** Щоб отримати інформацію про документ, який знаходиться в «Кошику», потрібно навести на нього курсор, після чого з'явиться спливаюча підказка про те, яким є цей документ – Посадочним або Бланком замовлення (Рис. 9а, 9б).

Повернутись до пошуку поїздів
Кошик
Оформлення квитків

045 Л  
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський  
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас  
17 листопада 2018 06:30

9:15  
Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна	14:25
Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна	№ 4К льв	№ 18	226,58 грн	
			Без кондиціонування	

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 226,58 грн

Купити перевізний
Вибрати зворотний
Оплатити

Рисунок 9. Документ у «Кошику»

Повернутись до пошуку поїздів
Кошик
Оформлення квитків

045 Л  
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський  
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас  
17 листопада 2018 06:30

9:15  
Час в дорозі

Бланк замовлення не дає права на проїзд.  
Роздрукуйте його в залізничній касі  
АТ "Укрзалізниця"

Вагон	Місце	Ціна	14:18
Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна	№ 4К льв	№ 18	226,58 грн
Без кондиціонування			

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 226,58 грн

Купити перевізний
Вибрати зворотний
Оплатити

Рисунок 9а. Інформація про Бланк замовлення в «Кошику»

Повернутись до пошуку поїздів
Кошик
Оформлення квитків

776 П  
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський  
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас  
17 листопада 2018 06:30

9:15  
Час в дорозі

Цей посадочний документ є підставою для проїзду

Вагон	Місце	Ціна	14:42
Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна	№ 4К півд	№ 3	447,28 грн
Без кондиціонування			

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 447,28 грн

Купити перевізний
Вибрати зворотний
Оплатити

Рисунок 9б. Інформація про Посадочний документ у «Кошику»

**Максимальний час перебування обраного Вами місця в «Кошику» – 15 хвилин.**

Перевіривши інформацію про замовлення в «Кошику», натисніть кнопку «Оплатити» (Рис. 9).

**Примітка 3.** В «Кошику» також можна оформити документ у зворотному напрямку за допомогою кнопки «Вибрати зворотний» (див. п. Оформлення ЕПД з 10% знижкою), а також придбати перевізний документ (для перевезення тварин, птахів, багажу), скориставшись кнопкою «Купити перевізний» (Рис. 9).

У спливаючому вікні зазначте адресу електронної пошти, на яку буде надіслано придбаний Вами документ після успішної оплати, та поставте відмітку про згоду з Договором оферти (Рис. 10). Після цього натисніть кнопку «Оплатити» (Рис. 10) для переходу до сторінки оплати замовлення.

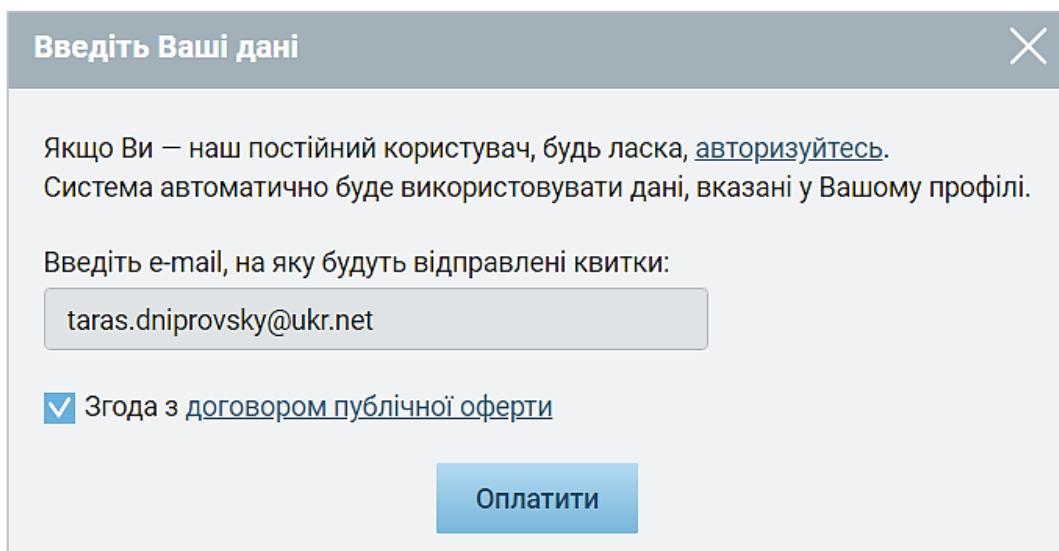


Рисунок 10. Згода з Договором оферти

На сторінці оплати замовлення (Рис. 11) Ви можете здійснити оплату одним із наступних способів:

- за допомогою банківської картки;
- за допомогою гаманця Masterpass.

**Час здійснення оплати будь-яким із вищезазначених способів не повинен перевищувати 15 хвилин.**



### Оплата за допомогою банківської картки

Щоб здійснити оплату замовлення за допомогою банківської картки, вкажіть номер Вашої картки, термін дії картки та код CVV2 на сторінці оплати (Рис. 20).

The screenshot shows a payment interface. On the left, it displays the order ID 'ID замовлення: 1163691', the amount 'Сума: 402,08 грн', the merchant 'Торговець: АТ "Укрзалізниця"', and the card number 'Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)'. On the right, there is a section for card details with a card number field showing 'XXXX XXXX XXXX XXXX', an expiration date field showing '01 / 21', and a CVV2 field with three dots. Below these fields, the total amount 'Сума до сплати: 402,08 грн' is shown, followed by a blue 'Оплатити' button. At the bottom, there is a section for other payment methods, specifically 'masterpass by mastercard'.

Рисунок 11. Здійснення оплати банківською картою

CVV2 – це тризначний код, зазначений на зворотній стороні платіжної картки (Рис. 11а).



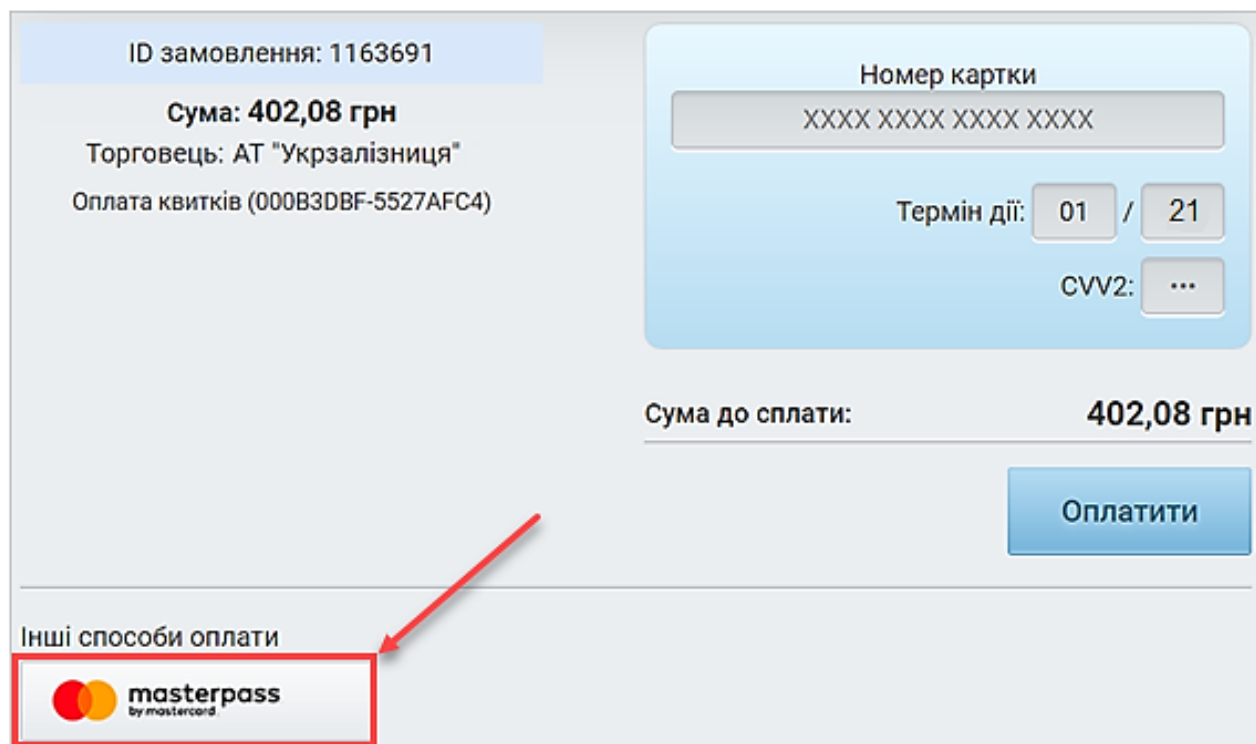
Рисунок 11а. Дані картки, які потрібно вказувати при проведенні розрахунків

Вказавши необхідні реквізити банківської картки, натисніть кнопку «Оплатити» (Рис. 11).

Після вдалої оплати на екрані з'являється Бланк замовлення, Посадочний документ або Перевізний документ.

### Оплата за допомогою гаманця Masterpass

Якщо Ви бажаєте здійснити оплату замовлення за допомогою гаманця Masterpass, оберіть сервіс Masterpass у розділі «Інші способи оплати» на сторінці оплати замовлення (Рис. 12).



The screenshot displays a payment interface. At the top left, it shows the order ID 'ID замовлення: 1163691' and the total amount 'Сума: 402,08 грн'. Below this, it identifies the merchant as 'Торговець: АТ "Укрзалізниця"' and the payment method as 'Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)'. On the right side, there are input fields for the card number (masked as 'XXXX XXXX XXXX XXXX'), the expiration date (set to '01 / 21'), and the CVV2 code (masked as '...'). The amount to be paid, 'Сума до сплати: 402,08 грн', is shown at the bottom right, along with a blue 'Оплатити' button. At the bottom left, under the heading 'Інші способи оплати', the Masterpass logo is highlighted with a red rectangle and a red arrow points to it from the text area above.

Рисунок 12. Сервіс Masterpass на сторінці оплати замовлення

На сторінці оплати через Masterpass вкажіть номер Вашої банківської картки, термін дії картки, код CVV2 та назву картки у відповідних полях (Рис. 13). Вказавши необхідні реквізити картки, натисніть кнопку «Додати».

ID замовлення: 1163691

Сума: 402,08 грн

Торговець: АТ "Укрзалізниця"

Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)

Оберіть картку з гаманця Masterpass

Оплата новою картою

Номер картки

XXXX XXXX XXXX XXXX

Термін дії: 01 / 21

CVV2: ...

Назва картки

Додати

Сума до сплати: 402,08 грн

Інші способи оплати



Карткою  

Рисунок 13. Створення гаманця Masterpass

На номер телефону, який Ви вказали у своєму Профілі, буде відправлено SMS-повідомлення з кодом підтвердження від Masterpass. У спливаючому вікні, яке відкрилося на сторінці оплати, вкажіть отриманий код та натисніть кнопку «Підтвердити» (Рис. 14).

Гаманець MasterPass

Вам було надіслано SMS-повідомлення з кодом від MASTERPASS.

Вкажіть отриманий код для підтвердження номера телефону.

Надіслати повторно

Підтвердити

[Не надходить повідомлення з кодом підтвердження?](#)


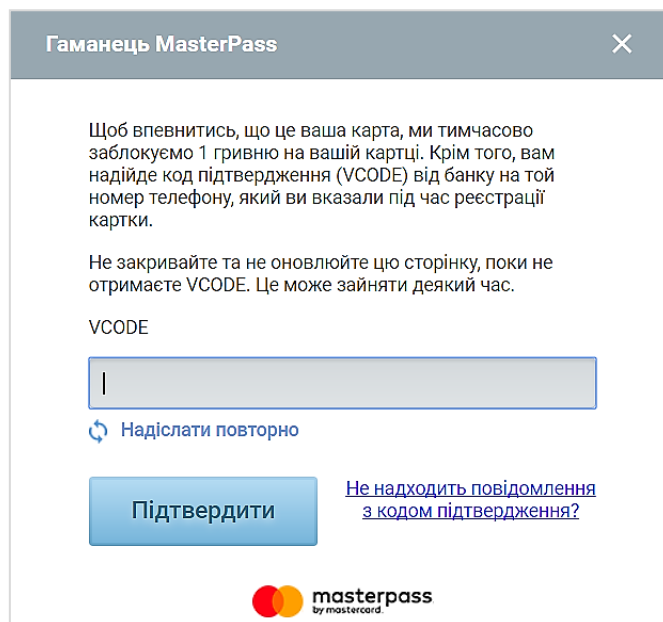


Рисунок 14. Введення першого коду підтвердження при створенні гаманця Masterpass

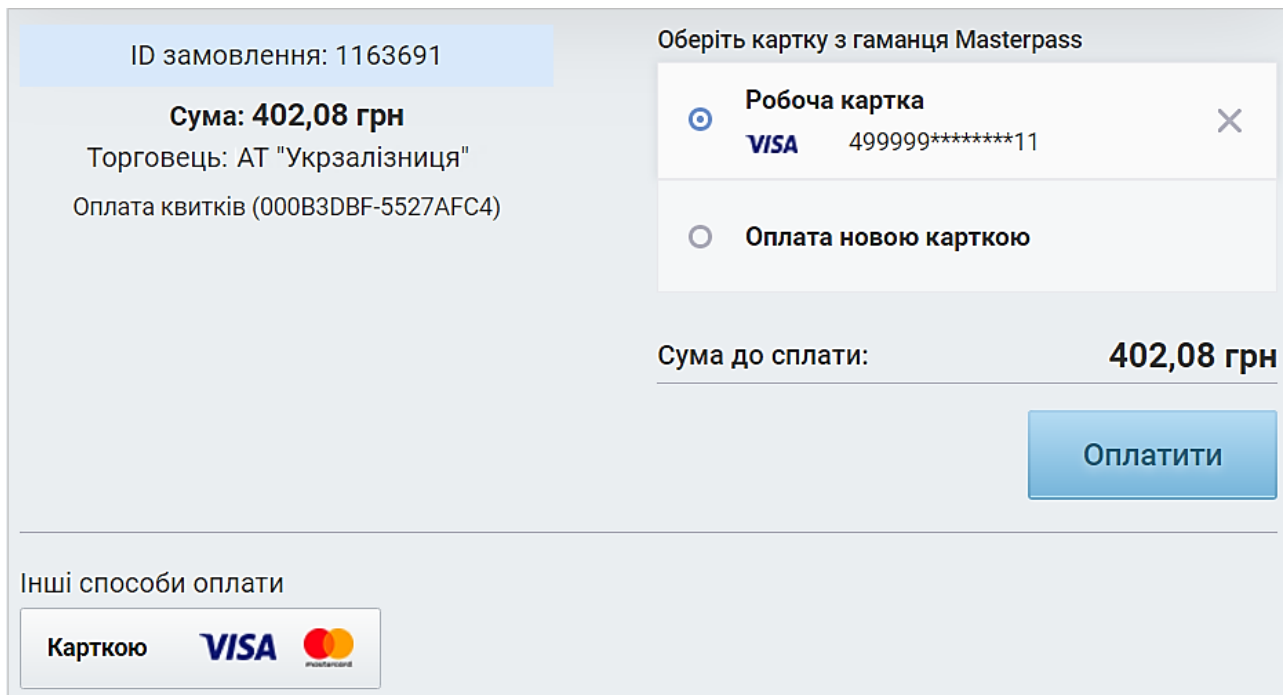
На номер телефону, який Ви вказали під час реєстрації картки, буде відправлено SMS-повідомлення з кодом підтвердження (VCODE) від банку. У спливаючому вікні, яке відкрилося на сторінці оплати, вкажіть отриманий код та натисніть кнопку «Підтвердити» (Рис. 15).



The screenshot shows a modal window titled "Гаманець MasterPass" with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Щоб впевнитись, що це ваша карта, ми тимчасово заблокуємо 1 гривню на вашій картці. Крім того, вам надійде код підтвердження (VCODE) від банку на той номер телефону, який ви вказали під час реєстрації картки." Below this, it says: "Не закривайте та не оновлюйте цю сторінку, поки не отримаєте VCODE. Це може зайняти деякий час." There is a label "VCODE" above a text input field. Below the input field is a blue button with a refresh icon and the text "Надіслати повторно". At the bottom left is a large blue button labeled "Підтвердити". At the bottom right is a blue link: "Не надходить повідомлення з кодом підтвердження?". At the very bottom center is the Mastercard logo with the text "masterpass by mastercard".

Рисунок 15. Введення другого коду підтвердження (VCODE) під час створення гаманця Masterpass

Ваш гаманець Masterpass буде створено (Рис. 16). Ви можете додати більше банківських карток до гаманця, скориставшись опцією «Оплата новою картою».



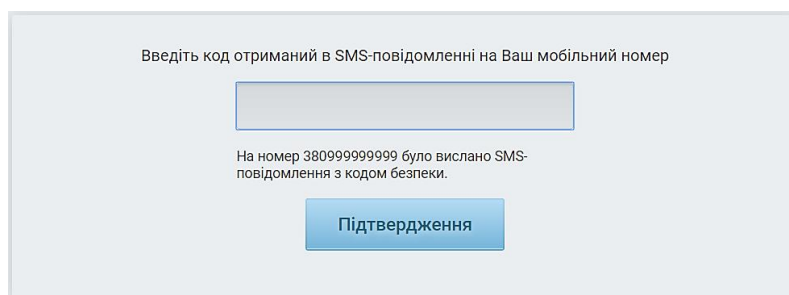
The screenshot shows a payment confirmation screen. On the left, there is a light blue box with the text: "ID замовлення: 1163691", "Сума: 402,08 грн", "Торговець: АТ \"Укрзалізниця\"", and "Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)". On the right, there is a section titled "Оберіть картку з гаманця Masterpass". It contains two radio button options: "Робоча картка" (selected) with a Visa logo and card number "499999\*\*\*\*\*11", and "Оплата новою картою". Below this, it says "Сума до сплати: 402,08 грн". At the bottom right is a large blue button labeled "Оплатити". At the bottom left, there is a section titled "Інші способи оплати" with a button labeled "Карткою" and logos for Visa and Mastercard.

Рисунок 16. Гаманець Masterpass

Щоб здійснити оплату карткою, яка міститься у Вашому гаманці Masterpass, оберіть потрібну картку та натисніть кнопку «Оплатити» (Рис. 16).

На номер телефону, який Ви вказали у своєму Профілі, буде відправлено SMS-повідомлення з кодом безпеки. Вкажіть отриманий код у відповідному полі на сторінці оплати та натисніть кнопку «Підтвердження» (Рис. 17).

Після вдалої оплати на екрані з'являється Бланк замовлення, Посадочний документ або Перевізний документ.



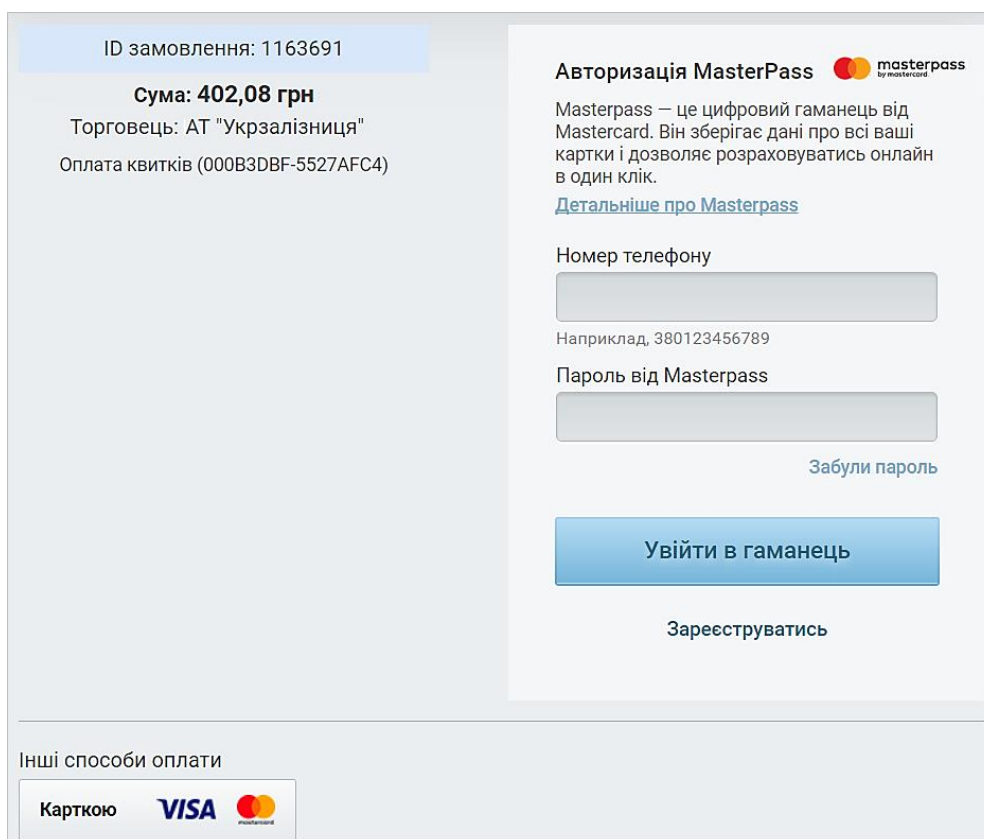
Введіть код отриманий в SMS-повідомленні на Ваш мобільний номер

На номер 380999999999 було вислано SMS-повідомлення з кодом безпеки.

Підтвердження

Рисунок 17. Введення коду безпеки під час оплати через гаманець Masterpass

Якщо Ви не авторизувалися на сайті [booking.uz.gov.ua](http://booking.uz.gov.ua), то для здійснення оплати замовлення через Masterpass Вам необхідно спочатку увійти до свого гаманця. Для цього на сторінці оплати вкажіть номер телефону та пароль до Вашого гаманця Masterpass, після чого натисніть кнопку «Увійти в гаманець» (Рис. 18).




ID замовлення: 1163691

**Сума: 402,08 грн**

Торговець: АТ "Укрзалізниця"

Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)

**Авторизація MasterPass**  masterpass by mastercard

Masterpass — це цифровий гаманець від Mastercard. Він зберігає дані про всі ваші картки і дозволяє розраховуватись онлайн в один клік.

[Детальніше про Masterpass](#)

Номер телефону

Наприклад, 380123456789

Пароль від Masterpass

[Забули пароль](#)

**Увійти в гаманець**

Зареєструватись

Інші способи оплати



Карткою  

Рисунок 18. Авторизація в гаманці Masterpass

Виконавши вхід до свого гаманця, здійсніть оплату замовлення за допомогою однієї з карток у гаманці за вищеописаним алгоритмом. Після вдалої оплати на екрані з'являється Бланк замовлення, Посадочний документ або Перевізний документ.

### **Оформлені ППД/ЕПД**

Після вдалої покупки на екрані відображаються ППД (проїзні/перевізні документи) або ЕПД (електронні проїзні/перевізні документи), які можна роздрукувати або зберегти на будь-який електронний носій.

Крім того, на Вашу електронну пошту надходить лист, який містить посилання на придбані Вами квитки (Рис. 19, 19а). Перейшовши за цим посиланням, вкажіть свою електронну адресу, щоб отримати доступ до придбаних документів.

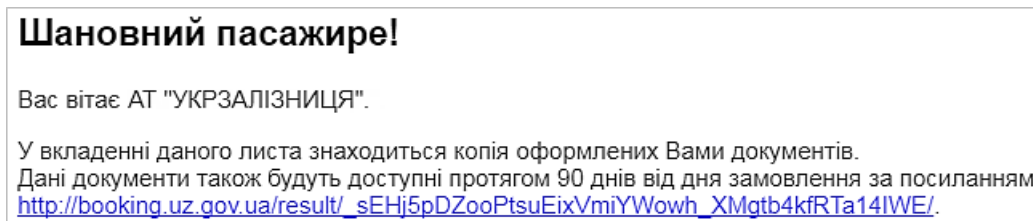


Рисунок 19. Посилання для переходу на придбані документи

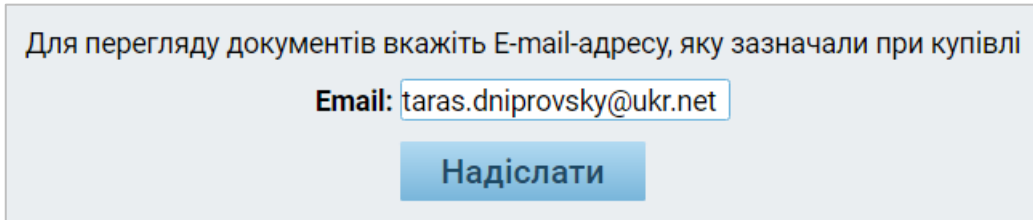


Рисунок 19а. Заповнення поля «Email» для отримання доступу до документів

Після цього Ви можете побачити свої документи: **Бланки замовлення** (при оформленні ППД) або **Посадочні документи** (при оформленні ЕПД).


**Бланк замовлення** – документ, який одержує Замовник за результатами успішного оформлення та оплати проїзного/перевізного документа та супутніх послуг на Веб-сайті та містить повну інформацію про майбутню поїздку (прізвище та ім'я пасажирів, станції відправлення/призначення, дату відправлення/прибуття, номер поїзда, вагон, місце та інше) та **унікальний номер** (Рис. 19б).

Пред'явлення до квиткової каси роздрукованого бланку замовлення значно прискорить час друку проїзного документа

**Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів**

Даний бланк замовлення для проїзду недійсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

**БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ**  
Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:25  
**7У6-Е1-4533479-2110**



Станція відправлення:	2200001	Київ-Пасажирський
Станція призначення:	2204001	Харків-Пас
Дата та час відправлення:	16.11.2019 12:06	
Дата та час прибуття:	16.11.2019 22:07	

Номер поїзда: 046*ЛА НШ	Вагон: 04 К ЛьВ	Місце: 018, Повний
Дніпровський Тарас	000В4049-4С55-7749-0001	БІЛ, НАП.1, НАП.2

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

Проїзні документи		
№ документа	Місця	Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ)
1	018	213,63+0,00+0,22 (страх.збір)+42,73
Загальна вартість		256,58


Рисунок 19б. Приклад Бланка замовлення, який користувач отримує після здійснення оплати

Якщо користувач є студентом, **Бланк замовлення** обов'язково містить інформацію щодо пільговості документа, шифру пільги та номеру студентського квитка, згідно з яким ця пільга була оформлена даному студентові (Рис. 19в).

**Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів**

Даний бланк замовлення для проїзду недійсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

**БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ**  
Дата та номер замовлення: 22.10.2019 11:21  
**911-Е1-4546873-2210**



Станція відправлення:	2200001	Київ-Пасажирський
Станція призначення:	2204001	Харків-Пас
Дата та час відправлення:	16.11.2019 12:06	
Дата та час прибуття:	16.11.2019 22:07	

Номер поїзда: 046*ЛА НШ	Вагон: 10 П ЛьВ	Місце: 018 Пільговий
Дніпровський Тарас	000В404А-А655-7822-0001	СТУД КВ11111111

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

Проїзні документи		
№ документа	Місця	Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ)
1	018	118,12+2,50+0,06 (страх.збір)+24,12
Загальна вартість		144,80

Рисунок 19в. Приклад Бланка замовлення, який користувач отримує після здійснення оплати, якщо користувач є студентом




Якщо користувач придбав перевізний Бланк замовлення, то він буде мати вигляд показаний на рис. 19г.

**Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів**

Даний бланк замовлення для проїзду недійсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

---

**БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ**  
Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:34  
**ЯП8-Е1-4533626-2110**



Станція відправлення:	2200001	Київ-Пасажирський
Станція призначення:	2204001	Харків-Пас
Дата та час відправлення:	16.11.2019 12:06	
Дата та час прибуття:	16.11.2019 22:07	

Номер поїзда: 046*ЛА НШ	Вагон: 04 К ЛьВ	Найменування: Апаратура
-------------------------	-----------------	-------------------------

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

Кількість місць	Вартість перевізного документа, грн.
1	46,22
Загальна вартість	46,22

Рисунок 19г. Приклад Бланка замовлення перевізного документа, який користувач отримує після здійснення оплати

**Бланк замовлення не дає права на посадку та проїзд у поїзді, перевезення багажу залізничним транспортом та підлягає обов'язковому обміну на ППД у будь-якій автоматизованій залізничній касі на материковій території України.**

**Посадочний документ** (візуальна форма електронного проїзного документа) – документ, який одержує Замовник у результаті успішного оформлення та оплати електронного проїзного документа на Веб-сайті.

**Оформлення ЕПД можливе лише при оплаті замовлення банківською платіжною картою міжнародних платіжних систем (наприклад, Visa, Mastercard).**

**ЕПД оформлюється за умови оформлення квитка не менше, ніж за 1 год 00 хв до відправлення поїзда з початкової станції. В іншому випадку оформлюється Бланк замовлення.**

При оформленні електронних проїзних документів Ви отримуєте **Посадочний документ**, який дає право на проїзд та є розрахунковим документом (Рис. 20).



## Посадочний документ


ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В4046- <b>A0C5-767D-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:937
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5		# <b>28-T1-4517921-1810</b>	
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			18.10.2019 17:26
Прізвище, Ім'я	Дніпровський Тарас		Поїзд	<b>749 КБ ФІРМ ІС</b>
Відправлення	2200001	<b>КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ</b>	Вагон	<b>07 С/1 КЛ П-З</b>
Призначення	2218000	<b>ЛЬВІВ</b>	Місце	<b>002 Повний</b>
Дата/час відпр.	22.11.2019 14:07		Сервіс	НАП.1, НАП.2
Дата/час приб.	22.11.2019 19:57			
ВАРТ= <b>729,07ГРН</b> (КВ.134,09+ПЛ.429,33+СП.25,00+ПДВ.121,36+СТР.0,96+КЗБ.18,33) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРЩАГІВСЬКА154, Т0800604453 <b>ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ</b>				
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Рисунок 20. Зразок посадочного документа

Якщо Користувач є студентом, **Посадочний документ** обов'язково містить інформацію щодо пільговості документа, шифру пільги та номеру студентського квитка, згідно з яким ця пільга була оформлена даному студентові (Рис. 21).

## Посадочний документ


ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В4049- <b>A945-77AB-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:960
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5		# <b>851-A1-4534533-2110</b>	
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			21.10.2019 14:58
Прізвище, Ім'я	Дніпровський Тарас		Поїзд	<b>776 ПА Р</b>
Відправлення	2200001	<b>КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ</b>	Вагон	<b>03 С/2 КЛ ПІВД</b>
Призначення	2204001	<b>ХАРКІВ-ПАС</b>	Місце	<b>016 Пільговий</b>
Дата/час відпр.	16.11.2019 00:20		Сервіс	НАП.1, НАП.2
Дата/час приб.	16.11.2019 09:00			
ВАРТ= <b>119,61ГРН</b> (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ <b>СТУД КВ11111111</b> #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРЩАГІВСЬКА154, Т0800604453 <b>ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ</b>				
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Рисунок 21. Зразок посадочного документа, якщо користувач є студентом

**Посадочний документ дає право на посадку та проїзд у поїзді без звернення до залізничної квиткової каси.**

**Посадочний документ не потрібно роздруковувати на бланку проїзного документа в касі. Відповідне повідомлення про це користувач отримує в процесі покупки (Рис. 9а). Ця інформація також міститься на самому документі (Рис. 21).**

При оформленні електронного перевізного документа Ви отримуєте Перевізний документ, який дає право на перевезення багажу та є розрахунковим документом (Рис. 22).


Перевізний документ				
ТЕРМ. №61	ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ		000В4049- <b>6F65-777В-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Святи Гедройця, буд.5		#ФЗЩ-А1-4533598-2110 #ПОС 000В4049-DC75-7776-0001	ЗН:3Т00000008 ФК:448
МПС	ЦЕЙ ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ			21.10.2019 11:33
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Поїзд	776 ПА Р
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Вагон	04 С/1 КЛ
Дата/час відпр.	16.11.2019 00:20		Тип	Апаратура
Дата/час приб.	16.11.2019 09:00			
ВАРТ=46,22ГРН. (ПР.ПЛ.38,52 + ПДВ 7,70 + КЗВ 0,00)				
				

Рисунок 22. Зразок перевізного документа

**Перевізний документ не потрібно роздруковувати на допоміжному бланку.**

### **Оформлення дитячого ППД/ЕПД**

Для оформлення дитячого квитка необхідно поставити відповідну відмітку біля опції «Дитячий» (Рис. 23), зазначити дату народження дитини та додати місце до «Кошика».

**Вартість Дитячого квитка змінюються після додавання обраного квитка до «Кошика»!**

**При посадці в поїзд необхідно обов'язково надати оригінал Свідоцтва про народження дитини.**

Оформлення дитячого квитка в Україні можливе для дітей віком від 6 до 14 років, в країнах СНД – від 5 до 10 років. Якщо вік дитини не досяг 6 або,

відповідно, 5 років, їй надається право безкоштовного проїзду без надання окремого місця.

**Введіть дані пасажирів**  
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

**Пасажир 1**

Прізвище:  Ім'я:  [Відмінити](#)

**Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 38**

☒ Купити ☐ Повний ☒ Дитячий ☐ Студентський ☐ Пільговий

Тип документу:  Дата народження:

Послуги: ☒ 2 Напої ☒ 1 Напій

**151,23 грн**

Загальна вартість: **151,23 грн**

[В кошик](#)

2012-2019 Всі права захищені  
До оплати приймаються: **ПРОСТІР**  
Стежте за нами: [Мобільна версія](#)

Рисунок 23. Оформлення дитячого документа

### Оформлення ЕПД з 10% знижкою

На сайті існує можливість отримати 10% знижку при оформленні замовлення на поїзди **Інтерсіті+**, якщо здійснити оформлення документів на проїзд в прямому та зворотному напрямках в одному замовленні (знижка діє для документів за повну вартість, а також – для дитячих та студентських документів).

Для цього необхідно у звичній послідовності здійснити оформлення замовлення в прямому напрямку та перемістити його до «Кошика». У «Кошику» потрібно скористатися кнопкою «Вибрати зворотний» (Рис. 24).

[Повернутись до пошуку поїздів](#) **Кошик** [Оформлення квитків](#)

**724 К** [Маршрут на мапі](#) **Київ-Пасажи́рський** 16 листопада 2019 13:25 **Харків-Пас** 16 листопада 2019 18:13 **4:48** Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна
<b>Дніпровський Тарас</b> Повний	№ 2С узшк	№ 16	<b>656,86 грн</b>

Посадочний документ Бланк замовлення

**Сума до оплати: 656,86 грн**

[Купити перевізний](#) [Вибрати зворотний](#) [Оплатити](#)

Рисунок 24. Оформлення замовлення з 10% знижкою. Вибір зворотного напрямку

Після натискання на кнопку «Вибрати зворотний» відбудеться перехід на сторінку пошуку поїздів, при цьому поля зворотного напрямку «Звідки» і «Куди» будуть заповнені автоматично.

Після вибору дати зворотної поїздки та здійснення пошуку, необхідно обрати необхідний поїзд, вагон та місце на схемі вагона, ввести дані пасажира за вище описаною процедурою для прямого напрямку та здійснити переміщення замовлення до «Кошика» (Рис. 25).

[Повернутись до пошуку поїздів](#) **Кошик** [Оформлення квитків >](#)

**724 K**  
[Маршрут на мапі](#)

**Київ-Пасажирський**  
16 листопада 2019 13:25

**Харків-Пас**  
16 листопада 2019 18:13

**4:48**  
Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна	13:29	X
<b>Дніпровський Тарас</b> Повний	№ 2С узшк	№ 16	<b>596,38 грн</b>		

**725 O**  
[Маршрут на мапі](#)

**Харків-Пас**  
17 листопада 2019 07:22

**Київ-Пасажирський**  
17 листопада 2019 12:07

**4:45**  
Час в дорозі

Пасажир №2	Вагон	Місце	Ціна	14:41	X
<b>Дніпровський Тарас</b> Повний	№ 2С узшк	№ 18	<b>723,37 грн</b>		

Посадочний документ    Бланк замовлення


**Сума до оплати: 1 319,75 грн**

[Купити перевізний](#) [Оплатити](#)

Рисунок 25. Оформлення замовлення в прямому та зворотному напрямках.  
Обидва замовлення в «Кошику»

Після здійснення оплати на екрані відображаються посадочні документи, на яких указана 10% знижка (Рис. 26).

## Посадочний документ

ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В4049- <b>1055-7791-0001</b>		ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:755
	АТ "УКРЗАЛПЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5		#ЮЯ6-Т1-4533836-2110		
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ				21.10.2019 12:03
Прізвище, Ім'я		Дніпровський Тарас		Поїзд	724 КА ФІРМ ІС+
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ		Вагон	02 С/1 КЛ УЗШК
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС		Місце	016 Повний
Дата/час відпр.		16.11.2019 13:25		Сервіс	
Дата/час приб.		16.11.2019 18:13			
ВАРТ=596,38ГРН (КВ.122,37+ПЛ.353,31+ПДВ.99,30+СТР.0,57+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ					
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.			

## Посадочний документ


ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000В4049- <b>9Е45-7792-0001</b>		ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:264
	АТ "УКРЗАЛПЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5		#ШБЯ-Т1-4533840-2110		
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ				21.10.2019 12:03
Прізвище, Ім'я		Дніпровський Тарас		Поїзд	725 ОА ФІРМ ІС+
Відправлення	2204001	ХАРКІВ-ПАС		Вагон	02 С/1 КЛ УЗШК
Призначення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ		Місце	018 Повний
Дата/час відпр.		17.11.2019 07:22		Сервіс	
Дата/час приб.		17.11.2019 12:07			
ВАРТ=723,37ГРН (КВ.149,56+ПЛ.431,83+ПДВ.120,45+СТР.0,70+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ					
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.			

Рисунок 26. Посадочні документи з 10% знижкою, отримані після оформлення замовлення «туди-назад»

## Оформлення проїзду з пересадкою

На сайті існує можливість оформити квитки для проїзду з пересадкою. Щоб переглянути маршрути з пересадкою, здійсніть пошук поїздів у звичній послідовності, після чого натисніть кнопку «Пошук маршрутів з пересадкою» (Рис. 27).

Звідки: Київ

Куди: Львів

Київ Жмеринка-Пас. Харків Дніпропетровськ-Голов. Львів

Харків Львів Київ Жмеринка-Пас. Одеса

Дата відправлення: 23.10.2019

Час відправлення від: 00:00

Сьогодні Завтра Післязавтра

**Пошук поїздів на 23.10.2019**

Показати без вільних місць

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↓ Прибуття	Тривалість	Вільних місць
<b>015 O</b> Маршрут	Харків-Пас Рахів	Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: середа, 23.10.2019	<b>01:17</b> <b>07:39</b>	<b>6:22</b>	<b>Л 32</b> <a href="#">Вибрати</a>
					<b>К 201</b> <a href="#">Вибрати</a>
<b>111 O</b> Маршрут	Харків-Пас Львів	Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: середа, 23.10.2019	<b>05:15</b> <b>16:26</b>	<b>11:11</b>	<b>К 290</b> <a href="#">Вибрати</a>
					<b>П 166</b> <a href="#">Вибрати</a>

**Пошук маршрутів з пересадкою**

Рисунок 27. Перелік поїздів та кнопка пошуку маршрутів з пересадкою

На екрані з'явиться перелік маршрутів з пересадкою (Рис. 28). Кожен маршрут з пересадкою складається з двох поїздів. Першим поїздом можна дістатися від станції відправлення пасажирів до станції його пересадки, а другим – від станції пересадки пасажирів до станції його призначення.

У переліку маршрутів з пересадкою оберіть потрібний маршрут шляхом натиснення кнопки «Вибрати» (Рис. 28).

Звідки

Київ

Куди

Львів

Київ Жмеринка-Пас. Харків Дніпропетровськ-Голов. Львів

Харків Львів Київ Жмеринка-Пас. Одеса

Дата відправлення

23.10.2019

Час відправлення від 00:00

Сьогодні Завтра Післязавтра

Пошук поїздів на 23.10.2019

Показати без вільних місць

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення ↓ Прибуття ↑	Тривалість ↑↓	Вільних місць
117 K Маршрут 026 O	Київ-Пасажирський	Відправлення среда, 23.10.2019 Прибуття четвер, 24.10.2019	20:05 00:57 Очікування 1:29	10:30	1 7 Вибрати
	Львів	Відправлення четвер, 24.10.2019 Прибуття четвер, 24.10.2019	02:26 06:35		2 99
771 Л Маршрут 108 Ш	Київ-Пасажирський	Відправлення среда, 23.10.2019 Прибуття четвер, 24.10.2019	23:44 03:30 Очікування 0:40	10:01	1 53 Вибрати
	Жмеринка Станція пересадки Львів	Відправлення четвер, 24.10.2019 Прибуття четвер, 24.10.2019	04:10 09:45		2 6

Пошук прямих поїздів

Рисунок 28. Маршрути з пересадкою

Оберіть клас та номер вагона в першому поїзді, оберіть місця на схемі вагона першого поїзда та натисніть кнопку «Далі» (Рис. 29).



До списку поїздів

Вибір місць у першому поїзді

Вибір місць у другому поїзді

Оформлення квитків

Оплата замовлення

Мапа маршруту

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість	Вільних місць
771 Л	Київ-Пасажирський Жмеринка Станція пересадки	Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019	23:44 03:30 Очікування 0:40	3:46	C2 53 <a href="#">Вибрати</a>

Вагони:

3

53

Тип вагона: Сидячий другого класу

61	57	53	49	45	41	37	33	29	25	21	17	13	9	5	1
62	58	54	50	46	42	38	34	30	26	22	18	14	10	6	2
64	60	56	52	48	44	40	36	32	28	24	20	16	12	8	4
63	59	55	51	47	43	39	35	31	27	23	19	15	11	7	3

Пасажир 1

771Л

Вагон 3

Місце 18

Загальна вартість: 151,99 грн

Далі

Рисунок 29. Обрання місця на схемі вагона першого поїзда

Оберіть клас та номер вагона в другому поїзді, оберіть місця на схемі вагона другого поїзда та натисніть кнопку «Оформити квитки» (Рис. 30).





Введіть дані пасажирів

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище

Дніпровський

Ім'я

Тарас

Відмінити

Поїзд 771 Л

Вагон 3

Місце 18

Купити

Тип документу

Повний

Дитячий

Студентський

Пільговий

Послуги

2 Напої

1 Напій

151,99 грн

Поїзд 108 Ш

Вагон 10

Місце 26

Купити

Тип документу

Повний

Дитячий

Студентський

Пільговий

Послуги

Постільна білизна

2 Напої

1 Напій

123,73 грн

Загальна вартість:

275,72 грн

В кошик

Рисунок 31. Оформлення квитків для поїзду з пересадкою.  
Введення особистих даних пасажирів

Квитки для поїзду з пересадкою буде додано до «Кошика» (Рис. 32). Кожній ділянці маршруту з пересадкою відповідає окремий квиток у «Кошику».

Перевіривши інформацію про замовлення в «Кошику», натисніть кнопку «Оплатити» (Рис. 32) та здійсніть оплату замовлення у звичній послідовності.

**При оформленні квитків для поїзду з пересадкою в у прямому та зворотному напрямку надається знижка 10%, аналогічно як і для документів без пересадки, як було описано вище.**

Повернутись до пошуку поїздів
Кошик
Оформлення квитків

771 Л  
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський  
23 жовтня 2019 23:44

Жмеринка  
24 жовтня 2019 03:30

3:46  
Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна	14:52
Дніпровський Тарас Повний Напій (x3)	№ 3С п-з	№ 18	181,99 грн	

108 Ш  
Маршрут на мапі

Жмеринка  
24 жовтня 2019 04:10

Львів  
24 жовтня 2019 09:45

5:35  
Час в дорозі

Пасажир №2	Вагон	Місце	Ціна	14:53
Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна	№ 10П одс	№ 26	153,73 грн	

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 335,72 грн

Купити перевізний
Оплатити

Рисунок 32. Квитки для проїзду з пересадкою, переміщені до «Кошика»

Після здійснення оплати на екрані відображаються документи, перший з яких призначений для проїзду від станції відправлення до станції пересадки, а другий – для проїзду від станції пересадки до станції призначення.

Оформлення перевізних документів для маршрутів з пересадкою здійснюється в «Кошику» для кожного окремого проїзного квитка.

### Оформлення проїзду для Пільговика та Супровідника

На сайті існує можливість оформити проїзні документи для пільгових категорій користувачів. Для цього здійсніть усі кроки, передбачені стандартною процедурою оформлення квитків: оберіть станції відправлення та призначення, вкажіть дату та час відправлення поїзда, оберіть поїзд, вагон та місце у вагоні.

Перейшовши до сторінки введення даних про пасажирів та послуги, заповніть поля «Прізвище» та «Ім'я», після чого натисніть радіокнопку «Пільговий» (Рис. 33).

← До вибору місць

Вибір місць у поїзді
Оформлення квитків
Оплата замовлення

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість
776 П	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40

**Введіть дані пасажирів**

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

**Пасажир 1**

Прізвище  
Дніпровський
Ім'я  
Тарас
Відмінити

**Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 18**

☒ Купити

Тип документа

☒ Повний
☐ Дитячий
☐ Студентський
☐ Пільговий

Послуги

☒ 2 Напої
☒ 1 Напій

151,23 грн

Загальна вартість: 151,23 грн

В кошик

Рисунок 33. Сторінка введення даних про пасажирів та послуги. Вибір пільгового типу документа

У спливаючому вікні оберіть «Пільговий» тип квитка, вкажіть категорію пільги, а також зазначте серію та номер пільгового посвідчення (Рис. 34). Вказавши всі необхідні дані, натисніть кнопку «ОК» у спливаючому вікні.

Виберіть категорію пільги
Дослідна експлуатація

☒ Пільговий
☐ Супровідник

Категорія пільги
Номер посвідчення

Інваліди Великої Вітчизняної

?

K111111

ОК

Рисунок 34. Спливаюче вікно «Виберіть категорію пільги»

Перевірте інформацію про пільгове посвідчення на сторінці введення даних про пасажирів та натисніть кнопку «В кошик» (Рис. 35).

**Введіть дані пасажирів**  
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

**Пасажир 1**

Прізвище  
Дніпровський

Ім'я  
Тарас

[Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 18

☒ Купити

Тип документу

☐ Повний

☐ Дитячий

☐ Студентський

☒ Пільговий ?

Послуги

☒ 2 Напої ?

☒ 1 Напій ?

151,23 грн

Загальна вартість: 151,23 грн

В кошик

Рисунок 35. Сторінка введення даних про пасажирів та послуги з інформацією про пільгове посвідчення

Щоб оформити документ Супровідника, натисніть на посилання «Оформити супровідника», розташоване біля пільгового документа в Кошику (Рис. 36). Можливість оформлення документа Супровідника передбачена для всіх пільгових категорій, крім інвалідів II та III груп.

Повернутись до пошуку поїздів

Кошик

Оформлення квитків >

776 П  
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський


16 листопада 2019 00:20


Харків-Пас


16 листопада 2019 09:00

8:40

Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна	14:21	X
<div><div><div>Дніпровський Тарас</div><div><div>Пільговий</div><div>ІВ10: K111111</div><div>Напій (x3)</div></div><div><a href="#">Оформити супровідника</a></div></div></div> <td>№ 3С півд</td> <td>№ 18</td> <td>119,61 грн</td> <td></td> <td></td>	№ 3С півд	№ 18	119,61 грн		

 Посадочний документ

 Бланк замовлення

Сума до оплати: 119,61 грн

Купити перевізний

Вибрати зворотний

Оплатити

Рисунок 36. Посилання «Оформити супровідника» в Кошику

Оберіть клас та номер вагона в поїзді, в якому до цього було оформлено документ Пільговика. Оформлення документа Супровідника потрібно здійснювати на ту саму дату і той самий поїзд, що й документ Пільговика, однак номер вагона, в який оформлюється документ Супровідника, може відрізнятись від номера вагона, в який оформлено документ Пільговика.


Оберіть номер місця для Супровідника на схемі вагона, після чого натисніть кнопку «Оформити квитки» (Рис. 37).

← До списку поїздів


Вибір місць у поїзді > Оформлення квитків > Оплата замовлення

Мапа маршруту

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість	Вільних місць
776 П	Київ-Пасажи́рський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40	C1 26 <a href="#">Вибрати</a>
					C2 27 <a href="#">Вибрати</a>

Вагони:  4 26

Тип вагона: Сидячий першого класу



Пасажи́р 1

776П

Вагон 4  
Місце 17

×

Загальна вартість: **179,49 грн**

[Оформити квитки](#)

Рисунок 37. Обрання номера місця для Супровідника на схемі вагона

На сторінці введення даних про пасажирів вкажіть прізвище та ім'я Супровідника, після чого натисніть кнопку «В кошик» (Рис. 38).

← До вибору місць

Вибір місць у поїзді
Оформлення квитків
Оплата замовлення

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість
776 П	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40

**Введіть дані пасажирів**  
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

**Пасажир 1**

Прізвище
Дніпровська

Ім'я
Ганна

Відмінити

**Поїзд 776 П Вагон 4 Місце 17**

☒ Купити

Тип документу

☐ Повний
☐ Дитячий
☐ Студентський
☒ Пільговий ?

Супровідник

Послуги

☒ 2 Напої ?
☒ 1 Напій ?

179,49 грн

Загальна вартість:
179,49 грн

В кошик

Рисунок 38. Сторінка введення даних про пасажирів та послуги з інформацією про Супровідника

У Кошику відображаються документи для Пільговика та Супровідника (Рис. 39).

Якщо оформлення документа здійснюється для поїздки у внутрішньому сполученні, то в Кошику документ для Супровідника містить ім'я та прізвище Пільговика незалежно від того, яке ім'я та прізвище було вказано для Супровідника.

Якщо оформлення документа здійснюється в міжнародному сполученні з країнами СНД, то в Кошику документ для Супровідника містить ім'я та прізвище Супровідника.

Повернутись до пошуку поїздів

Кошик

Оформлення квитків

776 П  
Маршрут на mapі

Київ-Пасажирський

16 листопада 2019 00:20

Харків-Пас

16 листопада 2019 09:00

8:40

Час в дорозі

Пасажир №1	Вагон	Місце	Ціна	6:35
<div>Дніпровський Тарас</div> <div>Пільговий ІВ10: K111111 Напій (х3)</div>	№ 3С півд	№ 18	119,61 грн	

Пасажир №2	Місце	Ціна	13:49
<div>Дніпровський Тарас</div> <div>Пільговий СОПРО: K111111 Напій (х3)</div>	№ 4С півд	№ 17	133,75 грн

Посадочний документ

Бланк замовлення

Сума до оплати: 253,36 грн

Купити перевізний

Вибрати зворотний

Оплатити

Рисунок 39. Документи для Пільговика та Супровідника в Кошику

У Кошику натисніть кнопку «Оплатити» та здійсніть оплату замовлення у звичній послідовності. Після здійснення оплати на екрані відображаються ЕПД чи Бланки замовлення, на яких, окрім стандартної інформації, міститься серія та номер пільгового посвідчення, код пільги, а також інформація про те, що документ є пільговим, поряд із номером місця (Рис. 40–41).


ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000B4049- <b>EA65-779E-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:305
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.С.Жи Геройця, буд.5		#914-A1-4534152-2110	
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			21.10.2019 13:54
Прізвище, Ім'я	Дніпровський Тарас		Поїзд	776 ПА Р
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	03 С/2 КЛ ПІВД
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце	018 ПІЛЬГОВИЙ
Дата/час відпр.	16.11.2019 00:20		Сервіс	НАП.1, НАП.2
Дата/час приб.	16.11.2019 09:00			
ВАРТ=119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) <b>#ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ ІВ10 K111111</b> #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, T0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ				
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Рисунок 40. Проїзний документ Пільговика після оплати




ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000B4049- <b>77E5-779F-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:599
	АТ "УКРЗАЛПІЗНІЦЯ" м.Київ, вул.Сжи Гедройця, буд.5		#ЖЮ6-А1-4534156-2110	
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			21.10.2019 13:54
Прізвище, Ім'я	Дніпровський Тарас		Поїзд	776 ПА Р
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	04 с/1 кл ПІВД
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце	017 Пільговий
Дата/час відпр.	16.11.2019 00:20		Сервіс	НАП.1, НАП.2
Дата/час приб.	16.11.2019 09:00			
ВАРТ=133,75ГРН (КВ.30,83+ПЛ.34,70+СП.25,00+ПДВ.22,28+СТР.0,11+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СОПРО K111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРЩАГІВСЬКА154, T0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ				
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Рисунок 41. Проїзний документ Супровідника після оплати

### Оформлення проїзду для Супровідника за наявності оформленого документа Пільговика

На сайті існує можливість оформити окремий проїзний документ для Супровідника, якщо проїзний документ для Пільговика було оформлено та оплачено заздалегідь.

Для цього здійснить усі кроки, передбачені стандартною процедурою оформлення квитків: оберіть станції відправлення та призначення, вкажіть дату та час відправлення поїзда, оберіть поїзд, вагон та місце у вагоні. На сторінці введення даних про пасажирів заповніть поля «Прізвище» та «Ім'я», після чого натисніть радіокнопку «Пільговий».

У спливаючому вікні натисніть радіокнопку «Супровідник» та оберіть тип супроводу – за номером квитка (Рис. 42) або за номером посвідчення (Рис. 43).

Виберіть категорію пільги

Дослідна експлуатація

☐ Пільговий
 ☒ Супровідник

Тип супроводу

За номером квитка

UID документа, оформленого для пільговика

000B4049-5445-77AA-0001

ОК

Рисунок 42. Оформлення документа для Супровідника за номером (UID) квитка Пільговика

Виберіть категорію пільги Дослідна експлуатація ✕

☐ Пільговий ☒ Супровідник

Тип супроводу Номер посвідчення пільговика ?

За номером посвідчення K111111

Тільки діти інваліди до 6 років ? Дата народження пільговика

14.07.2016

Прізвище пільговика Ім'я пільговика

Дніпровський Тарас

OK

Рисунок 43. Оформлення документа для Супровідника за номером посвідчення Пільговика

Для типу супроводу «За номером квитка» вкажіть UID пільгового документа в форматі XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX в полі «UID документа, оформленого для пільговика» (Рис. 43). Для типу супроводу «За номером посвідчення» вкажіть ім'я, прізвище, номер посвідчення та дату народження пільговика (Рис. 43). Вказавши всі необхідні дані, натисніть кнопку «ОК» у спливаючому вікні.

Перевірте інформацію про пільгове посвідчення на сторінці введення даних про пасажирів, натисніть кнопку «В кошик» та здійсніть оплату замовлення у звичній послідовності.

Після здійснення оплати на екрані відображається ЕПД чи Бланк замовлення, на якому, окрім стандартної інформації, міститься серія та номер пільгового посвідчення, код пільги, а також інформація про те, що документ є пільговим, поряд із номером місця (Рис. 44).

При здійсненні купівлі пільгового квитка інформація про посвідчення, яке дає право на пільговий проїзд, перевіряється **в реальному режимі часу у Централізованому банку даних з проблем інвалідності Міністерства соціальної політики**. Якщо результати перевірки хибні, пільговий квиток **НЕ ПРОДАЄТЬСЯ**.

Для перевірки наявної інформації про пільгове посвідчення у Централізованому банку даних з проблем інвалідності необхідно звертатись до органу соціального захисту населення за зареєстрованим або фактичним місцем проживання.


ТЕРМ. №61	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		000B4049- <b>A945-77AB-0001</b>	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:960
	АТ "УКРЗАЛПЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5		#851-A1-4534533-2110	
МПС	ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ			21.10.2019 14:58
Прізвище, Ім'я	Дніпровський Тарас		Поїзд	776 ПА Р
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Вагон	03 С/2 КЛ ПІВД
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Місце	016 Пільговий
Дата/час відпр.	16.11.2019 00:20		Сервіс	НАП.1, НАП.2
Дата/час приб.	16.11.2019 09:00			
ВАРТ=119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СОПРО K111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, T0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ				
		Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.		

Рисунок 44. Документ Супровідника після оплати

### Оформлення проїзду для Супровідника через кабінет користувача за наявності оформленого документа Пільговика

Сайт надає можливість оформити проїзний документ для Супровідника через особистий кабінет користувача, якщо проїзний документ для Пільговика було оформлено та оплачено заздалегідь.

Для цього здійсніть авторизацію на сайті, перейдіть до вкладки «Профіль» у кабінеті користувача, поставте позначку «Я пільговик», оберіть категорію пільги, вкажіть номер пільгового посвідчення та натисніть кнопку «Зберегти» (Рис. 45).

Актуальні квитки
Історія замовлень
Профіль
Бонусна програма
Змінити пароль

Прізвище:  
Дніпровський

Ім'я:  
Тарас

E-mail:  
taras.dniprovsky@ukr.net

Телефон:  
+380 (66) 111 11 12

Вкажіть телефон, якщо плануєте використовувати **Masterpass** при здійсненні оплати

☐ Я студент
☒ Я пільговик

Категорія пільги:  
Інваліди Великої Вітчизняної війни I групи

Номер посвідчення: ?  
K111111

Соціальні мережі:  
Підключити
Підключити

Зберегти

Рисунок 45. Позначка «Я пільговик» та супутні поля в кабінеті користувача

Перейдіть до вкладки «Актуальні квитки», знайдіть заздалегідь придбаний проїзний документ для Пільговика та натисніть на посилання «Оформити супровідника», розташоване біля проїзного документа для Пільговика (Рис. 46).

Актуальні квитки
Історія замовлень
Профіль
Бонусна програма
Змінити пароль

Дата покупки:
Електронні документи: -не важливо-
Тип документу:
Пошук

№	Тип	Проїзні документи	Сума (грн.)	Кількість бонусів	Перегляд документів
Дата покупки: 21.10.2019 15:14					
1	Проїзний	<div> <div> Поїзд: 776П, Вагон: 03С  16.11.2019 00:20, Київ-Пасажирський &gt; Харків-Пас  Напій (х3)  Місце: 021  Дніпровський Тарас  Оформити супровідника </div> </div>	119,61		Електронний документ

Пosaдочний документ
 Бланк замовлення
 Повний
 Дитячий
 Студентський
 Пільговий

Купити перевізний документ

Рисунок 46. Посилання «Оформити супровідника» на вкладці «Актуальні квитки»

Оберіть клас вагона, номер вагона та номер місця для Супровідника у поїзді, в якому було оформлено документ Пільговика. Перевірте інформацію про Супровідника на сторінці введення даних про пасажирів (Рис. 47), натисніть кнопку «В кошик» та здійсніть оплату замовлення у звичній послідовності.

До вибору місць

Вибір місць у поїзді
Оформлення квитків
Оплата замовлення

№ поїзда	Звідки / Куди	Дата	Відправлення Прибуття	Тривалість
776 П	Київ-Пасажирський Харків-Пас	Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019	00:20 09:00	8:40

**Введіть дані пасажирів**

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку  
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище  
Дніпровський

Ім'я  
Тарас

Відмінити

Поїзд 776 П

Вагон 3

Місце 22

☒ Купити

Тип документу

☐ Повний
☐ Дитячий
☐ Студентський
☒ Пільговий ?

Супровідник

Послуги

☒ 2 Напої ?
☒ 1 Напій ?

151,23 грн

Загальна вартість: 151,23 грн

В кошик

Рисунок 47. Автоматичне заповнення даних при оформленні документа Супровідника до попередньо оформленого документа Пільговика

### Повернення ЕПД та Бланків замовлення, придбаних через електронні канали обслуговування

Повернення проїзних документів на сайті **booking.uz.gov.ua** здійснюється через особистий кабінет користувача (за умови, що проїзний документ попередньо не був роздрукований у квитковій касі АТ «Укрзалізниця»).

Щоб повернути ЕПД та/або Бланк замовлення, оформлені через сайт **booking.uz.gov.ua**, перейдіть до вкладки «Актуальні квитки», оберіть проїзні документи, які необхідно повернути, та натисніть кнопку «Повернути» (Рис. 48).

Актуальні квитки
Історія замовлень
Профіль
Бонусна програма
Змінити пароль

Дата покупки:  - 
Електронні документи: так
Тип документу: Проїзний Резерв Перевізний
Пошук

№	Тип	Проїзні документи	Сума (грн.)	Кількість бонусів	Перегляд документів
Дата покупки: 21.10.2019 12:03					
1	Проїзний	<div> <div> Поїзд: 724К, Вагон: 02С  16.11.2019 13:25, Київ-Пасажирський &gt; Харків-Пас </div> <div> Місце: 016  Дніпровський Тарас </div> </div> <div>Повернути</div>	596,38		Електронний документ

- Пасажирський документ
 - Бланк замовлення
 - Повний
 - Дитячий
 - Студентський
 - Пільговий

Купити перевізний документ

Рисунок 48. Повернення документів через кабінет користувача

Підтвердіть або відмовтеся від повернення (Рис. 49).

**Повернення Бланка замовлення можливе лише за умови, що проїзні документи не були роздруковані в залізничній квитковій касі.**

**Повернення ЕПД можливе лише за умови, що документ не був роздрукований на бланку проїзного документа в залізничній квитковій касі.**

**Повернення ЕПД та Бланка замовлення на сайті booking.uz.gov.ua можливе, незалежно від місця їх оформлення, за умови оплати замовлення банківською платіжною картою міжнародних платіжних систем (наприклад, Visa, Mastercard).**

**При поверненні Бланка замовлення буде здійснено повернення всіх документів із цього замовлення.**

Повернення квитків:

Поїзд: 724К, Київ-Пасажирський - Харків-Пас

16 листопада (сб), 13:25

Дніпровський Тарас

Вагон: 2

Місце: 16

Сума повернення: 32,66 грн

Загальна сума повернення: 32,66 грн

Підтвердіть повернення

Відмовитись від повернення

Рисунок 49. Підтвердження повернення або відмова від повернення

При обранні опції «Підтвердіть повернення» на екрані з'являється сформований Документ на повернення (Рис. 50-51). При поверненні ЕПД/Бланка замовлення, документ на повернення є розрахунковим документом.

ТЕРМ. №61	ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ		000B4049-A875-77B0-0001	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:660
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5		#ЮЯ6-T1-4534572-2110	
МПС	ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ		#000B4049-1055-7791-0001	21.10.2019 15:52
Прізвище, Ім'я		Дніпровський Тарас		724 КА ФІРМ ІС+
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ		02 С/1 КЛ УЗШК
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС		016 Повний
Дата/час відпр.		16.11.2019 13:25		Сервіс
Дата/час приб.		16.11.2019 18:13		
ПОВЕРНЕНО 32,66 ГРН. ЧАС ДО ВІДПР. 0621 - ВАРТІСТЬ = 596,38ГРН (КВ.122,37+ПЛ.353,31+ПДВ.99,30+СТР.0,57+КЗБ.20,83) - УТРИМАНО = 563,72ГРН (90%ПЛ.317,98+90%КВ.110,13+ПДВ.93,95+КЗБ І ПОСЛ.20,83+КЗБПВ.20,83)				

Рисунок 50. Документ на повернення посадочного документа

ТЕРМ. №61	ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ		000B4049-AD45-77B1-0001	ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:708
	АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5		#ФЗЩ-A1-4533598-2110	
МПС	ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ		#000B4049-6F65-777B-0001	21.10.2019 15:54
Відправлення	2200001	КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ	Поїзд	776 ПА Р
Призначення	2204001	ХАРКІВ-ПАС	Вагон	04 С/1 КЛ
Дата/час відпр.		16.11.2019 00:20	Тип	Апаратура
Дата/час приб.		16.11.2019 09:00		
ПОВЕРНЕНО 46,22 ГРН. - ВАРТІСТЬ = 46,22ГРН (ПР.ПЛ.38,52+ПДВ.7,70+КЗБ.0,00) - УТРИМАНО = 0,00ГРН (КЗБ.0,00+ПДВ.0,00+КЗБПВ.0,00)				


Рисунок 51. Документ на повернення перевізного документа

При обранні опції «Відмовитись від повернення» (Рис. 49) здійснюється повернення до вкладки «Актуальні квитки».

Щоб повернути ЕПД та/або Бланк замовлення, оформлені через сайт booking.uz.gov.ua та інші системи придбання квитків (окрім залізничних кас), потрібно скористатися посиланням «Повернення квитків» (Рис. 52), розташованим у головному меню сайту.

**Примітка 4.** У разі відсутності авторизації, при натисканні на посилання «Повернення квитків» спочатку відбудеться перехід на сторінку авторизації. Без авторизації здійснення повернення документів на сайті неможливе.






Технічна підтримка: **+380 (44) 591-1988**  
Довідкова служба: **+380 (44) 309-7005**


Skype: **uz\_booking**  
Контакт центр "Якість та сервіс": **0 (800) 503-111**

Email: **booking@uz.gov.ua**  

UA 

Замовлення квитків   Договір оферти   Приклади бланків   Порядок надання послуг   Перевірка ЕПД   Повернення квитків

Про УЗ   Пасажирам   Вантажні перевезення   Прес-центр   Контакти

 **taras.dniprovsky**

Актуальні квитки   Історія замовлень   Профіль   Бонусна програма   Змінити пароль

Дата покупки:

 -

Електронні документи:

-не важливо-



Тип документу:







Проїзний

Резерв

Перевізний

Пошук

№	Тип	Проїзні документи	Сума (грн.)	Кількість бонусів	Перегляд документів
Дата покупки: 21.10.2019 12:03					
1	Проїзний	 <div> <b>Поїзд: 7250, Вагон: 02С</b>  17.11.2019 07:22, Харків-Пас &gt; Київ-Пасажирський   <div> Місце: 018  Дніпровський Тарас </div> </div> <div>Повернути</div>	<b>723,37</b>		<div>Електронний документ</div>

 – Посадочний документ  
 – Бланк замовлення  
 – Повний  
 – Дитячий  
 – Студентський  
 – Пільговий

Купити перевізний документ

Рисунок 52. Розділ «Повернення квитків»

На сторінці повернення заповніть наступні поля:

- **UID** – унікальний ідентифікатор замовлення (20-значний код, що починається з трьох нулів і латинської літери **В** (всі літери великі і латинські));
- **фіскальний номер квитанції** (номер розміщений у правому верхньому куті документа – навпроти буквеного позначення **ФК**);
- **прізвище та ім'я особи**, для якої було оформлено документ.

Заповнивши всі поля, натисніть кнопку «Повернути квиток», після чого підтвердіть повернення квитка або відмовтесь від повернення (Рис. 53, 54).





The screenshot shows a web form titled "Повернення квитків" (Return tickets). It contains three input fields: "UID: ?" with the value "000B4049-9E45-7792-0001", "Фіскальний код (ФК):" with the value "264", and "Прізвище:" which is empty. Below the fields is a note: "Заповнювати лише для електронного документа". At the bottom of the form is a button labeled "Повернути квиток". Overlaid on the form is a grey error dialog box with the title "Помилка" (Error). The message inside the dialog says: "В даний момент повернення квитка неможливе. Повторіть операцію через 15 хвилин" (At this moment, returning the ticket is impossible. Repeat the operation in 15 minutes). There is an "Ок" button at the bottom of the dialog.

Рисунок 55. Сторінка «Повернення квитків» після відмови від повернення

**Повернення грошових коштів за квитки, повернення яких було здійснено на сайті [booking.uz.gov.ua](http://booking.uz.gov.ua) та через мобільні додатки, проводиться автоматично на банківську карту, з якої була проведена оплата проїзних документів, згідно з правилами платіжних систем.**

**При оформленні повернення Бланка замовлення, в якому міститься два або більше документів, здійснюється одночасне повернення всіх документів.**

**Якщо у Вас виникла така потреба, Ви можете повернути лише один документ з Бланка замовлення, звернувшись до залізничної каси на материковій території України.**

Повернення оформлених документів для проїзду з **пересадкою** здійснюється до початку поїздки через кабінет користувача. Якщо було повернено квиток на одну ділянку маршруту з пересадкою, квиток на іншу ділянку залишається дійсним.

Повернення оформлених **пільгових** документів здійснюється до початку поїздки через кабінет користувача. Повернення документа Пільговика можна здійснити тільки після повернення документа Супровідника.